附件2：

常熟市全面深化服务贸易创新发展试点任务具体落实计划

试点任务	具体任务	序号	举措	责任单位
主要任务 （一）全面探索完善管理体制	1.建立健全工作机制	1	充分发挥常熟市服务贸易创新发展试点工作领导小组（以下简称领导小组）作用，统筹政策资源，统一布置、系统推进、分解落实本方案的主要任务，加强督查考核。强化服务贸易创新发展常态化工作联系制度，每年至少召开一次全体会议。健全工作简报制度，完善领导小组成员单位信息报送机制，定期总结交流各部门、板块和市场主体在制度、政策、业态、模式等方面的创新经验，推进信息共享。	商务局，领导小组相关成员单位
	2.优化考核评价体系	2	探索建立服务贸易高质量发展指标体系。对常熟经济技术开发区、常熟高新技术产业开发区、常熟服装城等服务贸易创新发展及全面深化工作进行考核。对各行业主管部门落实任务、开展创新探索的工作成效进行考核，落实目标责任制，增强考核工作实效。鼓励政府各部门和企业积极开展创新探索，对创新经验和实践案例获得国家推广的单位进行表彰奖励，形成示范效应。	经开区管委会、高新区管委会、莫城街道（服装城）、商务局，领导小组相关成员单位
	3.完善进出口数据监测和重点企业联系制度	3	注重运用统计数据对服务贸易的发展情况进行监测、分析与研究，为服务贸易各项工作提供数据支撑，为政府开展精准招商、企业优化布局提供决策依据。配合推进服务贸易统计企业直报工作，以服务贸易重点企业库为基础，搭建信息交流和服务平台，准确把握企业发展动态，及时向上反馈企业发展诉求。	商务局、外管局，领导小组相关成员单位
（二）全面探索提升便利水平	1.推进人员流动便利化	4	继续建设常熟市高层次人才一站式服务中心，吸引海外科技人才来常创业和工作，为外籍人才提供签证、居留、创业等便利，积极对接中国海外人才交流大会(春晖杯)、世界高校人才项目线上对接会等平台和资源，加大与海外引才工作站、海合组织、海外育成中心的合作力度，便利海外人才对接。鼓励各类载体加大人才培训投入，支持建立服务贸易培训机构和实训基地。	人社局、科技局、公安局、外办、行政审批局
	2.推进技术流动便利化	5	构建知识产权创造、管理、运用、交易、调解、仲裁和执法的完整链条，加强知识产权公共服务平台建设。完善常熟市科技、知识产权等服务业相关扶持政策体系，开展法律培训，强化服务贸易企业合规经营的意识和能力。	市场监管局、司法局、科技局、商务局、行政审批局、财政局

（二）全面探索提升便利水平	3.推进资金流动便利化	6	进一步提高外汇收支便利化程度，推动银行为企业办理电子单证外汇收支业务增量扩面，推行服务贸易对外支付税务备案信息网上核验。	外管局、金融监管局、税务局
	4.推进货物流动便利化	7	改革通关监管制度和模式，为与检验检测、维护维修、研发设计、展览等服务贸易相关的货物进出口提供通关便利，开展出入境特殊物品风险评估，探索对低风险特殊物品放宽进境限制举措，提升通关便利化水平。	常熟海关
	5.推进数据跨境流动便利化	8	加快“数字贸易港”建设，搭建数字贸易生态圈，通过线上线下平台对接各类政府申报平台和商业服务平台，为中小外贸企业提供专业高效的商业与公共服务。	莫城街道（服装城）、大数据局
（三）全面探索创新发展模式	1.建设总部经济发展高地	9	依托常熟跨国公司生产制造子公司众多的优势以及常熟经济社会发展的长远转型需求，积极创造条件，改善营商环境，强化政策引导，吸引更多跨国公司设立研发、财务、核算、采购、销售、物流、行政管理、信息处理等功能性总部，加快大型企业总部机构的集聚。	发改委、商务局
	2.拓展新业态新模式	10	鼓励发展服务贸易新业态、新模式，对在国内同行中具有重大创新性和引领性的新业态和新模式的承载项目单位给予支持。培育发展数字贸易，扩大数字内容服务贸易，促进企业以数字交付的形式开展产品和服务的国际交易，促进数字技术在服务贸易各领域的广泛应用。积极开展研发设计、维护维修、检验检测等“两头在外”新业态。支持“两头在内”（研发设计、订单销售在内，制造在外）新型服务贸易模式。	商务局，领导小组相关成员单位
	3.优化提升新兴服务外包	11	完善服务外包业务结构，实现服务外包高端化发展。在巩固信息技术外包业务规模优势的基础上，大力发展基于云计算和大数据的高端业务流程外包，不断拓展生物医药研发、工业设计、工程设计、管理咨询、物联网研发等知识流程外包业务。加大开拓海外市场的力度，推动离岸外包和在岸外包协调发展，形成更加合理的市场格局。	商务局、工信局，领导小组相关成员单位
	4. 推动传统领域转型	12	积极培育旅游、物流、建筑等传统服务贸易新动能。深入挖掘常熟旅游服务的国际化潜力，不断扩大国际影响力。构建先进的仓储物流配套体系，运用先进技术助推物流企业发展，提升国际物流服务效能。	发改委、交通局、文体旅局、商务局
（四）全面探索健全促进体系	1.加快服务贸易集聚发展培育重点企业	13	加强服务贸易集聚发展的引导，按照“信息集聚、要素集聚和资源集聚”的原则，重点在数字贸易、知识产权服务、研发设计、港口物流等领域培育服务贸易集聚发展示范区。培育若干具有较强行业影响力的头部企业和一批具有独特竞争优势的中小型服务贸易企业。	商务局、发改委、科技局、工信局、市场监管局、交通局、文体旅局、经开区管委会、高新区管委会、莫城街道（服装城）
	2.支持服务贸易公共平台建设	14	加强对服务贸易公共服务平台资源的整合与统筹利用，支持科技服务、智慧物流、公共数字技术、检验检测、国际展示、市场拓展、人才培训和供需服务等公共服务平台体系的建设，培育一批服务能力强、覆盖范围广的公共服务平台。	商务局、市场监管局、科技局、人社局，领导小组相关成员单位

（四）全面探索健全促进体系	3.建设服务贸易促进机制	15	培育各类服务贸易促进机构、行业协会，更好发挥其贸易促进功能。组织开展境内外推广活动，支持企业参加“中国国际服务贸易交易会”“中国国际进口博览会”等高规格展览。	商务局、发改委、工信局
	4.加大政策支持力度	16	落实国家对技术先进型服务企业的优惠政策，落实国家跨境服务增值税零税率及免税政策，引导扩大服务出口。进一步优化市级商务发展专项资金对服务贸易创新发展的支持。鼓励重点发展领域的服务进出口，支持特色服务贸易集聚区、公共服务平台建设，支持开展重点企业认定、资质认证、人才培训，支持服务贸易专项研究工作。支持金融机构在风险可控、商业可持续的前提下创新适应服务贸易特点的金融服务，加强对服务贸易的金融支持。支持服务贸易利用进出口信贷，鼓励保险公司有针对性地创新开发保险产品，扩大出口信用保险覆盖面。	商务局、财政局、税务局、科技局、金融监管局、外管局、中信保苏州办事处
重点领域 （一）扩大新兴服务贸易规模	1.培育发展数字贸易	17	经开区集聚一批现代服务贸易企业，引育一批数字贸易高端服务项目，发挥华为云创新中心“云＋联接”能力，开展各类企业“上云、上平台”，促进常熟市医疗、金融、旅游、文化创意、在线教育等产业的数字化、智能化转型，带动相关数字科技产业的快速发展。重点支持以贝塔科技为代表的数字贸易交易促进平台，打造海外C2M定制平台，实现本地交付。支持网易打造大数据及消费升级领域的创新载体，提供网易技术赋能、媒体宣传、创业大赛等多元化增值服务。	经开区管委会，领导小组相关成员单位
		18	服装城通过搭建数字贸易生态圈，以跨境贸易服务为重点，以“市采通”为线上核心数字贸易平台，以常熟市场采购作业区为线下物流枢纽中心，联接国内云仓、海外仓等线下实体，提供线上宣传、仓储、物流、通关和收结汇等一体化数字贸易服务，构建数字贸易港，吸引国内外优秀电商企业在常熟布局，鼓励本地企业积极参与。支持跨境平台、企业、物流、直播、支付等一体的跨境贸易生态发展，打造以常熟地区服装服饰产业带为赋能的全球云市场体系。	莫城街道（服装城），领导小组相关成员单位
	2.培育优化知识产权服务贸易	19	经开区积极建设国家级知识产权试点园区，提升知识产权示范区服务能级。引导企业提升专利创造意识，加强专利信息利用，提升专利创造的数量和质量，在新一代信息技术、汽车及零部件、生物医药、海工装备、声学等产业形成一批高附加值的核心专利。鼓励开展海外专利、商标布局，为产品、技术走出去保驾护航。鼓励知识产权服务机构与境外优质机构开展合作，为境内外企业提供高品质、全方位、专业化服务。	经开区管委会、市场监管局、科技局，领导小组相关成员单位

重点领域 （一）扩大新兴服务贸易规模	2.培育优化知识产权服务贸易	20	高新区积极创建国家知识产权示范园区，引导氢能源、人工智能、数字经济、生命健康等战略新兴产业重点企业开展专利布局，培育高价值专利。支持开展专利转让、专利许可等知识产权服务，促进知识产权成果转化。以江苏省技术产权交易市场汽车及核心零部件行业中心为依托，构建常熟市技术产权交易服务体系，发挥服务机构在技术成果供需双方间的桥梁纽带作用，促进先进技术服务进出口。	高新区管委会、市场监管局、科技局，领导小组相关成员单位
		21	经开区和高新区支持产业转型升级亟需技术的引进消化吸收再创新，重点支持与生物医药、人工智能、新材料、新能源等相关的先进技术服务进口。加大对国际专利申请的支持力度，引导企业积极开展进口技术替代，支持有条件的企业向国际市场输出技术和品牌。	经开区管委会、高新区管委会、市场监督局、科技局，领导小组相关成员单位
	3.发展研发设计服务	22	大力吸引知名跨国公司和国内龙头企业在常设立研发机构。引导服务外包企业更多地开展知识流程外包业务。支持加工服务企业从单纯制造向研发设计等高附加值环节延伸。支持外商投资企业加强技术研发和升级改造。	经开区管委会、高新区管委会、科技局、商务局，领导小组相关成员单位
		23	以丰田汽车研发中心为龙头，依托法雷奥西门子、马勒机电、凯毅德、加通汽车、亨弗劳恩等汽车及零部件重点企业，大力发展新能源汽车设计研究开发，推动其成果产业化。	高新区管委会、工信局、科技局，领导小组相关成员单位
		24	以诺华医药为龙头，大力发展医药研发。	经开区管委会、工信局、科技局，领导小组相关成员单位
		25	进一步促进技术进出口，扩大企业技术及技术服务出口规模，支持企业引进消化吸收再创新。鼓励跨国公司与本地高校、科研机构、企业联合建立研发、实验机构，建立技术战略联盟。支持海外学术和科研机构在常设立研发机构或技术转移机构。鼓励有条件的企业建立海外研发中心，引进国际先进技术和其他创新资源。	经开区管委会、高新区管委会、市场监督局、科技局、商务局、发改委，领导小组相关成员单位
	4. 拓展维护和维修服务	26	依托经开区、高新区等现有载体优势，推动制造企业向维护维修价值链环节延伸，不断增强企业对高新技术产品的维修能力。积极向有关部门争取先试先行，探索有效解决方案，加快实现企业从研发、制造到维修的全产业链贯通。培育一批具有国际竞争力的大型维修企业，鼓励“走出去”积极开拓海外市场。	经开区管委会、商务局、发改委，领导小组相关成员单位

（二）开发传统服务贸易新动能	1. 增强国际物流服务效能	27	全面提升常熟港综合能力，加快构建公铁水三位一体集疏运体系，以“全面融入上海” 为主要路径，推动常熟港建设成为具有鲜明产业特色的长三角港口群重要组合港。聚焦运输服务、口岸交易、采购配送、仓储加工、跨境电商等五大产业方向，深挖临港特色产业。以港口资源为纽带，推动港口企业向物贸企业、总部企业转型。培育拓展以冷链生鲜为重点的新兴货源市场，高标准建设冷链专用配套设施，发挥综保区“保税+”平台功能，将区内保税政策与区外业务联动，逐步实现综合保税区全面适用跨境电商零售进口政策。建设汇集现代国际生鲜产业进口、仓储、保税、物流，生产加工、销售、展示、研发、金融等诸多要素于一体的跨境电商园区。	经开区管委会、交通局、海关，领导小组相关成员单位
		28	构建数字贸易港，打造新型物流网络。引入头部物流企业，建立先进的仓储物流配套体系，打造立足常熟，辐射全国的外贸货物分拨集散中心。积极参与“一带一路”供应链体系，通过区域整合，重点对接东盟南向物流、北美跨境物流通道，打造集货专线、口岸物流专线等。推动跨境物流多元化发展，形成网络齐全、供应链成本低、通关便利以及销售集中的综合优势，带动相关的生产加工、物流等其他相关产业的开发。	莫城街道（服装城）、交通局、海关，领导小组相关成员单位
	2. 促进旅游服务和文化国际化发展	29	推动常熟旅游全域化、国际化、精品化、高端化发展，深入挖掘常熟城市历史文化资源，创新旅游产品和营销模式，提升常熟旅游的国际形象，加大国际市场推广力度。通过承办重要的国际展览、会议、演出、体育赛事，促进入境游的发展。推动旅游服务体系和治理水平与国际接轨，打造国际一流的旅游平台和旅游服务企业。持续高水平推进UWC+创新岛载体建设，不断吸引中外优质教育资源，进一步扩大常熟国际院校办学影响力，积极推进教育对外开放创新发展。	文体旅局，领导小组相关成员单位