常熟市政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

关于加强“网上办 不见面”服务有关事项的通知

市各有关部门:

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情发展引起广泛关注、牵动社会各界人心。政务服务大厅作为工作人员多、办事群众多、人流量大、人员密集的公共场所，是疫情防范的重点区域。为全面落实中央和省、苏州市、常熟市关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，切实保障人民群众身体健康，市行政审批局于 1 月 27 日向广大市民发出倡议书，建议广大市民通过外网远程申报办理业务，实行政务服务“网上办、不见面”。目前企业和群众可通过江苏政务服务网常熟旗舰店及微信小程序“常熟智慧政务”在线申请办理。为畅通网上办事渠道，高效便捷满足企业群众的政务服务需求，现就相关要求通知如下:

一、加大宣传，积极推广。各职能部门要通过部门微信公众号、窗口工作人员的介绍、推荐等方式，加大对可网办业务的宣传，积极引导企业群众选择在线申请方式办理业

务。

二、落实专人，及时办理。各职能部门要明确专人，落实责任。工作人员应每天登陆网上业务受理平台，及时受理企业群众提交的业务办理申请，避免发生企业群众在线申请后无人受理的现象。经初审申请材料齐全的，应及时办理、回复；材料不全或不符合受理条件的，应及时退回，并一次性告知需补正材料或不予受理的原因。

特此通知。

常熟市政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

2020年2月3日