

中共常熟市城市管理局委员会文件

常城党委〔2019〕45号

关于在局系统学习推广周丽娟 “133”工作法的通知

各党总支、支部：

为推动“不忘初心 牢记使命”学习教育氛围浓、有特色、见成效，充分发挥先进典型示范作用，激励广大党员干部始终坚定理想信念，经研究，决定在局系统学习推广周丽娟“133”工作法。

各基层党组织要充分认识学习推广周丽娟“133”工作法的重要意义，切实将思想和行动统一到局党委决策部署要求上来，在局系统迅速掀起学习宣传周丽娟“133”工作法的热潮。

1. 高度重视，认真学习工作法。要结合“三会一课”、党日活动等，组织党员群众学习周丽娟同志先进事迹，党支部书记要带头领学周丽娟“133”工作法，要学习周丽娟同志忠于誓言、践行宗旨的崇高境界，学习她吃苦耐劳、甘于奉献的敬业精神，学习她不计得失、助人为乐的高尚品格，学习她积极进取、勇于开拓的创新精神，让党员群众从周丽娟“133”工作法中汲取营养、获得启示，主动担当、奋发作为。

2. **对标找差，检视自身差距。**要以周丽娟同志为先锋引领，组织开展党员对标找差活动，促进转作风、提效能、出成绩，形成支部引领、党员争先、人人进取、争创一流的良好氛围，放大周丽娟“133”工作法倍增效应，进一步提升党建工作实效。

3. **举一反三，总结先进经验。**要结合本支部实际，发现、归纳做好党建工作的方式方法和规律，及时提炼总结先进经验，逐步发掘新时代城市管理党的建设的新点子、新做法，凝聚城市管理事业强大合力。

请各党支部于9月30日之前将学习宣传周丽娟“133”工作法情况，11月30日前将总结提炼的本支部工作法或先进经验报宣传教育科，此项工作作为党建工作年度考核重要依据。

附件：周丽娟“133”工作法

中共常熟市城市管理局委员会
2019年8月30日



附件

周丽娟“133”工作法

周丽娟，女，1974年6月出生，江苏常熟人，中共党员，是一名合同制职工，现为环卫机械化作业中心党支部书记、队长。从普通职工到支部书记、从基层驾驶员到队长、从环卫工人到先进模范，二十多年来，周丽娟始终发扬“宁愿一人脏 换来万家洁”的环卫精神，带领党员干部和环卫职工在洁净城市、服务民生、推动发展中作出积极贡献，以实际行动诠释全心全意为人民服务的初心，展现出新时代共产党员的最美风采。

习近平总书记在党的十九大报告中指出“弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”。伴随着改革开放以来环卫行业的跨越式发展，周丽娟一路探索、一路成长、一路收获，在领学、领干、领航等方面都积累了宝贵经验，凝练为周丽娟“133”工作法，即“一示范、三创新、三提升”：

一示范：时时处处树立示范表率形象

周丽娟参加环卫工作以来，大部分时间都在一线驾驶岗位上。5吨的老解放、抽粪车、压缩式垃圾收集车、洒水车、扫路车、15吨的垃圾转运车……她将环卫车种开了个遍，是常熟环卫历史上4.3万小时、75万多公里安全行车记录的保持者。对周丽娟来说，环卫车不仅仅是作业车辆，更是她亲密无间的工作“伙伴”，她坚持每天深度清洗车辆，收拾驾驶室、车库、维修工具、清洁用具，是常熟环卫行业车容车貌的风向标。2013年，责任心强的周丽娟被任命为城南车队副队长，成为常熟环卫历史上第一个走上管理岗位的合同制女职工。不久，她调任机械化作业中心队长，负责城

区机械化作业调度工作。走上管理岗位后，周丽娟勤劳朴实的本色没有变，真心为民服务的情感没有变，始终奋战在一线的作风没有变。在做好车队日常管理的同时，周丽娟时常给职工“搭把手”，小小的举动温暖了无数职工的心，她管理的车队特别有凝聚力。在外，周丽娟是先进、是模范、是行业标杆；在家，周丽娟是好妻子、好儿媳、好母亲。家庭和睦、孝敬长辈、友爱邻里是她的家风家训。周丽娟还热衷于社会公益，单位一有扶贫捐款、义务献血等活动，她总是冲在前头，还曾结对 2 位空巢老人，参加爱心助学组织资助 2 名贵州贫困生，累计捐款 1.7 万余元，义务献血 2000 多毫升。周丽娟用自己的实际行动生动诠释了习近平总书记“我将无我 不负人民”的高尚情怀。

三创新：创新学习方式，创新服务方式，创新工作方式

（一）创新学习方式，拧紧思想“总开关”

创新“四步学习法”，融合线上、线下资源，将政治理论学习常态化落到实处，真正做到了先学一步、深学一层、走在前列。

“四步学习法”：

每日分块学，每日将时政热点分块通过微信推送给支部党员学习；

每周带领学，每周由支部书记分章节领学经典原文原著；

每月主题学，每月结合主题党日活动，学习党章党规、系列讲话以及重大政策、会议精神；

每季分享学，每季分享交流学习心得。

（二）创新服务方式，汇聚为民“正能量”

围绕“洁净卫士”品牌，践行“行动支部”工作法，创新“七小微服务”，做到 365 天志愿服务不打烊，实现志愿服务从“灌输

式”向“渗透式”、“浸润式”、“共融式”发展。

“七小微服务”：

1. 推进各项政策“小宣传”：实施精准宣传工程，围绕扫黑除恶专项斗争、文明城市常态长效、“331”整治等重点工作以及垃圾分类、车窗垃圾、门前三包等与群众息息相关的城市管理工作，每月至少开展一次宣传。通过与群众面对面交流，详细解读政策、展现真实成效，让各项政策“飞入寻常百姓家”。

2. 收集社情民情“小信息”：依托4321特色服务机制，落实谈心谈话、党群结对等制度，“问、看、听”相结合及时了解党员群众各方面情况，沟通思想、疏导情绪、增进理解；广泛征求对环卫工作的意见建议，汲取创新灵感，拓宽工作思路，改进工作不足，提升群众满意度。

3. 开展公共文明“小劝导”：建立交通文明引导服务机制，每个工作日安排志愿者在三环路东环村路口执勤，提醒过往车辆减速慢行；定期开展垃圾分类督导活动，提高城市文明程度和市民文明素质。

4. 发挥特长提供“小服务”：每月走进结对社区开展环境卫生清理活动，协助社区清除牛皮癣、堆积物，清理脏点死角等，为居民创造舒适整洁的居住环境。

5. 化解矛盾纠纷“小苗头”：成立周丽娟矛盾纠纷调解室，充分发挥她人熟、情况熟的优势，靠前化解矛盾纠纷，做到群众的心声有人倾听、怨气有人化解、纠纷有人调解，打造矛盾调解新平台。

6. 丰富文化生活“小娱乐”：设立“先锋图书架”，方便党员、群众学习新思想、了解环卫动态、增强工作本领。结合春节、元

宵节、妇女节等节假日，因地制宜开展职工喜闻乐见的文体活动，丰富职工文化生活。

7. 关爱弱势奉献“小爱心”：建立困难职工动态管理台账，通过点对点的帮扶，让困难职工感受到单位大家庭的温暖。积极开展“冬季送温暖”、“夏季送清凉”、义务献血、爱心助学、扶贫帮困等公益活动。

（三）创新工作方式，注入发展“新动力”

工作不仅要埋头苦干更要抬头巧干。针对噪音扰民、污水滴漏、二次污染等群众关心关注的环卫热难点问题，周丽娟大胆尝试，创造性提出了“麻袋垫消音法”、“污水箱扩容法”、“多点位喷淋法”等“小妙招”，花费少、效果好，大大提升了环卫服务效能。

1. 麻袋垫消音法。生活垃圾收集是环卫基础工作之一，但垃圾收集车噪音扰民，投诉也较多。为不影响早上市民出门和居住环境，环卫作业要求居民区的大部分垃圾必须在凌晨收集完，但凌晨作业时的“咣当咣当”声还是打扰到了夜班族、学生和失眠症患者。为此，周丽娟钻研出一个消除噪音的好办法——用麻袋垫。她的收集车上总会放上几个麻袋，到了收集点，就将麻袋铺到地上，然后再缓缓放下收集垃圾的铁簸箕，噪音扰民问题迎刃而解。

2. 污水箱扩容法。垃圾车污水滴漏是困扰环卫部门的老大难问题，究其原因是车载污水箱太小。周丽娟经过无数次试验，在污水箱下面增装了一个用旧柴油桶改装的移动式污水桶，到了定点污水排放处，先把垃圾中的水分排干，再运往垃圾焚烧发电厂。发电厂是按垃圾重量收费的，排干污水不仅解决了路面污染问题，

还为单位每年节约了好几万元的垃圾处理费。

3. 多点位喷淋法。5吨洗扫车的扫盘和喷淋杆都在车辆中段，洗扫路面时残留的污水沾到后轮上，对路面特别是交通标线造成二次污染。经过一段时间的观察，周丽娟在车厢尾部加装了一对喷淋杆进行二次冲洗，使路面交通标线恢复清晰本色。同样的原理，她在8吨高压清洗车车身两侧和顶部加装了喷淋杆，用来冲洗高架道路隔离石墩，满足城区道路降尘需求，机扫作业更加细致，环卫车功能更加完善。

三提升：提升党支部组织力，提升机扫作业标准，提升环卫队伍建设

（一）“两个特色”提升党支部组织力

周丽娟在党的建设中突出“两个特色”，着力构建“组织设置合理、目标责任清晰、组织生活规范、教育管理严格、议事决策民主、先锋作用突出、基础保障扎实”的标准化党建工作体系，全面提升党支部组织力，为推动城市管理高质量发展走在前列提供坚强的组织保证。

1. 打造特色阵地。推进“海棠花红”先锋阵地建设，设立党员先锋实践点，包括洗车实践点，打造最干净环卫车辆；维修实践点，弘扬创新节俭环卫工匠精神；分类实践点，引领垃圾分类新时尚。党员先锋实践点不仅是党员作用有形化的有效载体，而且加快了党建成果有形化进程，较好地实现了党务业务同频共振。

2. 形成特色机制。把“4321”特色服务机制作为提升党支部组织力的重要抓手，通过深化支部服务党员工作室、党员群众对话室、党员交流室、群众诉求反映室职能履行，架起党群沟通桥梁；通过公开工作经验、先进典型事迹，评比每月之星，激励党

员群众创先争优；通过发挥党员宣传岗、党员服务岗功能作用，落实党员志愿行动，树立环卫良好社会形象。

（二）“3+”模式提升机扫作业标准

机械化作业中心现有职工 77 人、作业车 43 辆，主要负责常熟城区 92 条主次干道约 150 公里路面的机械化清扫、保洁、冲洗、洒水、降尘以及隔离栏清洗等环境卫生管理工作。围绕“促发展、补短板、解难题、精管理”工作主线，周丽娟在实践中摸索出“3+”模式，实现环卫精细保洁。

1. **“网格化作业+机动应急队伍”促常态。**她将清扫任务细分为 19 个作业网格，综合考虑不同车型以及道路通行属性、污染情况、拥挤程度等，科学编排 44 条线路，规避半路掉头、空驶等情况，并严格控制运行车速，确保机扫质效。为应对雾霾天气、春秋落叶、路面污染、作业车辆故障等突发情况，她还成立了机动应急队伍，包括 8 吨多功能抑尘车、8 吨高压清洗车、3 吨扫路车各 1 辆以及 5 吨洗扫车 3 辆，负责在紧急情况下增加重点道路的作业频次，保证作业稳定。

2. **“‘四位一体’机扫+人工保洁”提质量。**城市道路有些许坡度，冲洗后会在道路边角残留少许污水，她创新“扫—冲—洗—清”“四位一体”作业模式，先由 3 吨扫路车干扫路面垃圾、沙尘，再由 8 吨高压清洗车将剩余垃圾冲到路边，然后用 5 吨洗扫车吸扫路边垃圾、污水，最后用 0.5 吨路面养护车清理盲区和交通标志线，实现了道路“亮边亮线、路见本色”的深度保洁效果。为弥补机械清扫盲区，她安排 8 吨高压清洗车、0.5 吨路面养护车驾驶员使用水枪人工冲洗转弯处道路沟牙、隔离栏接口，提高细节部位保洁作业质量。

3. **“现场督查+信息化监管”增效率。**坚持每天开展全区域督查，重点检查职工作业质量好坏以及作业过程中有无安全风险，督查结果直接挂钩职工绩效考核，倒逼职工规范作业、安全文明行车。同时，依托城管环卫综合管理系统、城管督查小程序、车辆GPS、视频监控装置以及微信工作群等信息化手段，实时掌握作业动态，做到车辆调度及时，问题发现、处置、反馈及时。

（三）“金字塔型团队”提升环卫队伍建设

一个人的努力是加法，一个团队的努力是乘法。周丽娟十分重视团队建设，积极打造“典型引路、精英带路、全员开路”的金字塔型团队。

1. **用心用情抓队伍管理。**从开好一辆车到管理好整个车队，是她职业生涯的一次飞跃、更是一次挑战，但她一直认为，碰到挑战“少说不能为、多想怎么办”。平时，她一有空就与大家交流谈心，及时将各类问题解决在萌芽状态。面对态度强硬不配合或是纪律松散的职工时，她软硬兼施，根据个人情况分类做好思想工作。面对艰巨任务时，她从不讲给我冲，而是喊跟我干，不断提升队伍凝聚力。她还根据环卫车运行特点，制定细化了一整套车辆自检和例行保养制度，其中“三自查”制度严格规定职工在出场前、工作中以及回场后，必须对车辆一级安全部件做检查，用高标准促使职工养成习惯，真正做到管与不管一个样。

2. **个人争先激发团队创优。**周丽娟坚信“三百六十行、行行出状元”，要么不干，要干就要干出成绩来，在多年工作中，她始终不折不扣落实上级交办的各项工作任务，并且在争先之路上一路前行，她获得的荣誉从市级到省级再到国家级递进。榜样的力量是无穷的，一个人的正能量能影响一个班，一个班能带动一群

人。在她的影响下，机械化作业中心涌现出一批文明职工、十佳环卫工人，也培养了“全能先锋”沈建东、“环卫工匠”谢卫、“环卫老黄牛”朱德明等一系列业务骨干，凝聚起干事创业的强大工作合力。

3. 车容车貌提升文明形象。在车队管理中，她提出“三容三貌”管理规范：队容队貌、整齐划一；车容车貌、干净整洁；站容站貌、定点定位。尤其是车容车貌，直接关系到是环卫行业的外在形象。为改变人们对垃圾车又脏又臭的刻板印象，周丽娟进车队后就带头擦洗环卫车，听到不和谐的声音时，她耐下性子，与大家一起洗车擦车，一点点的指导，身体力行化解职工抵触情绪。久而久之，大家纷纷把洗车作为每天的必修课，一开始的反感转化为一种行动自觉，我市环卫车的保洁成效也在江苏同行中传为美谈。